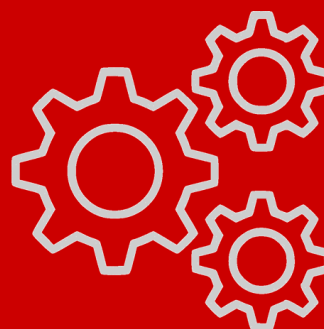


Operadores para
Contact-Center,
Serviço de
Teleassistência,
CVP.

**ESTAMOS
A RECRUTAR**
Lisboa



A CRUZ VERMELHA PORTUGUESA pretende admitir:

Operadores de Contact-center – Serviço de Teleassistência

Descrição da oferta

Este profissional integrará a equipa de Operadores do Serviço de Teleassistência, na Sede Nacional da CVP, Lisboa.

Principais responsabilidades

Atendimento programado do contact center;

Registo de alarmes/agendamentos no sistema;

Contactos com os beneficiários do serviço;

Atendimento telefónico;

Divulgação telefónica do serviço;

Acompanhamento, activação de equipamentos móveis;

- Aplicação das normas e procedimentos do processo de Sistema Integrado de Gestão e outros protocolos específicos.

Perfil desejado

12º ano de escolaridade;

Capacidade de gestão do tempo;

Capacidade de resolução de problemas;

Capacidade de reacção a situações urgentes;

Facilidade no relacionamento interpessoal;

Capacidade de comunicação assertiva e escuta activa;

Gosto pela área, sentido de responsabilidade e rigor profissional;

Bons conhecimentos de informática, na óptica do utilizador;

Disponibilidade para trabalho por turnos rotativos;

Disponibilidade para trabalhar ao fim-de-semana e feriados;

Condições

Contrato de trabalho

Respostas em 15 dias para candidaturas@cruzvermelha.org.pt

Nota:

Terão prioridade candidatos já integrados na rede nacional da CVP.

Com o envio do respetivo CV o/a candidato(a) declara que aceita o tratamento dos seus dados pessoais aí contidos para fins profissionais relacionados. Os CV não seleccionados serão imediatamente destruídos e os CV seleccionados serão mantidos na nossa base de dados até ao final do processo. Os dados pessoais recolhidos pela entidade destinam-se apenas ao processo de recrutamento.

Data de publicação: 22 de Setembro, 2021
Cruz Vermelha Portuguesa