

# SGS

## Certificado de Conformidade

Certificate of Registration

PT14/04880

O Sistema de Gestão da Organização

# CRUZ VERMELHA PORTUGUESA – Teleassistência

Jardim 9 de Abril, 5  
1249-083 LISBOA

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

## NP EN ISO 9001:2015

Pelas atividades de:

**Serviço de Teleassistência. Gestão de protocolos  
com integração de Contact Center.**

Este certificado é válido desde

*This certificate is valid from*

**22 de outubro de 2020 até 29 de julho de 2023,**

**sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios**

*22 October 2020 until 29 July 2023, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits*

**Auditoria de Renovação a realizar antes de 29 de maio de 2023**

*Re certification audit due before 29 May 2023*

**Versão 5. Certificado pela SGS desde julho de 2014**

*Issue 5. Certified with SGS since July 2014*

**A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 01 de outubro de 2020**

*The audit leading to this certificate commenced on 01 October 2020*

**A data de validade do certificado anterior foi até 29 de julho de 2020**

*Previous issue certificate validity date was until 29 July 2020*



**IPAC**  
acreditação

A0003  
ISO/IEC 17021-1  
Sistemas de Gestão

Luis Neves

Luis Santos

Direção de Certificação  
Certification Management

Autorizado por:

Authorized by



SGS SGS SGS

SGS ICS - Serviço Internacional de Certificação  
Edifício Tecnológico de Lisboa, 6.º piso 0 - 1600-546 Lisboa  
T: 217104200, F: 217157522

Pág. 1 de 1  
Page 1 of 1



Este documento foi emitido pela Companhia de acordo com as Condições Gerais de Serviço disponíveis em <http://www.sgs.com/pt/pt/condicoes.htm>. Chame-se especial atenção às cláusulas referentes aos limites de responsabilidade, indemnização e jurisdição. A autenticidade deste documento poderá ser verificada em <http://www.sgs.com/certificacao/certificados.htm>. Qualquer alteração não autorizada, adulteração ou falsificação do conteúdo ou assinatura deste documento é ilegal e os transgressores poderão ser alvo de todas as ações legais previstas.