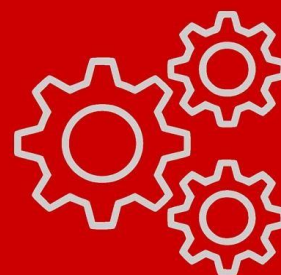


ESTAMOS A RECRUTAR



Gestor (Sala de Operações)

Local: Cruz Vermelha Portuguesa – Coordenação Nacional de Emergência (Coimbra)

A Coordenação Nacional de Emergência da Cruz Vermelha Portuguesa assegura o planeamento e coordenação das necessidades nacionais na área do planeamento da emergência, designadamente na prevenção, proteção e socorro de populações e respetiva coordenação das estruturas locais de emergência.

Horário: Tempo Inteiro (Técnico Profissional 40h/Técnico Superior 35h)

Categoria: Técnico Profissional ou Técnico Superior

Principais Responsabilidades:

- Gestão e coordenação de sala de operações e contact center;
- Gestão de equipa, com elaboração de escalas;
- Implementação, gestão, organização e monitorização de processos administrativos, processos, regulamentos e protocolos;
- Gerir operações e eventos de Proteção Civil/desastre:
- Gestão de informação e dados de atividade, com realização de relatórios (ex: dashboards de monitorização, relatórios de incidentes) e análise e reporte de métricas de desempenho operacional;
- Desenvolvimento e execução de planos de contingência e exercícios de simulação;
- Apoiar na atividade da sala de operações e contact center.

Competências:

- Curso profissional de nível IV (Técnico Profissional) ou licenciatura ou grau académico superior (Técnico Superior);
- Experiência em gestão de operações ou eventos de Proteção Civil/desastres, e conhecimento da legislação aplicável;

- Experiência na gestão de transportes de doentes (urgentes e não urgentes), e conhecimento da legislação aplicável e plataformas iTeams/CODU e SGTD;
- Conhecimento de metodologias e procedimentos de apoio à decisão;
- Competências analíticas para analisar dados e problemas;
- Ter capacidades de iniciativa e liderança de projetos e equipas, com capacidade de comunicação e relações interpessoais;
- Domínio de ferramentas informáticas na ótica do utilizador (Office 365: Word, Excel, Outlook, Forms, Teams, PowerBI);
- Experiência em softwares de gestão de emergências (ArcGIS, CAD) e monitorização de dados em tempo real;
- Capacidade de resposta sob pressão e gestão de crises;
- Capacidade de planeamento e organização;
- Conhecimento em língua inglesa.

Valoriza-se:

- Experiência no sistema de comunicações SIRESP e/ou comunicações rádio;
- Capacidade de comunicação e relações interpessoais;
- Forte capacidade de planeamento, organização e gestão;
- Forte sentido de responsabilidade;
- Empatia e estabilidade emocional;
- Voluntariado;
- Experiência na Cruz Vermelha Portuguesa;
- Carta condução, com disponibilidade para deslocações.

Retribuição: A definir em função da experiência demonstrada.

Duração: Sem Termo.

Documentos obrigatórios e candidatura:

Deverá enviar para o email laura.carvalho@emergenciavp.pt os seguintes documentos, até dia 8 de janeiro de 2025.

- Curriculum Vitae;
- Carta de Motivação;
- Certificado de Habilitações.

Data de incorporação prevista: imediata

Aviso Legal: A Cruz Vermelha Portuguesa adotou as melhores práticas técnicas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais contra a perda, eliminação involuntária ou ilícita e alteração indevida, assim como garante que possa exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, eliminação e portabilidade através do email encarregadoprotecaodados@cruzvermelha.org.pt.

Tendo por base o princípio da minimização e da necessidade dos dados, vamos reter os seus dados pessoais apenas pelo período mínimo estritamente necessário ao cumprimento dos objetivos mencionados no número anterior, comprometendo-nos a proceder ao seu apagamento assim que se verifique que tais dados já não sejam necessários. Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão destruídos de forma segura. Para mais informações, por favor consulte a nossa Política de Proteção de Privacidade disponível no website www.cruzvermelha.pt.

A CRUZ VERMELHA PORTUGUESA PROMOVE A IGUALDADE DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMENS E MULHERES

Data de publicação: 02 de janeiro de 2025, Cruz Vermelha Portuguesa