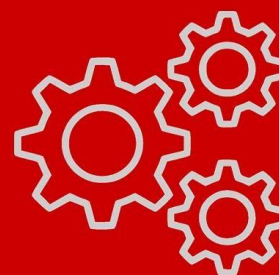


ESTAMOS A RECRUTAR



Operador Sala de Operações

Local: Cruz Vermelha Portuguesa – Coordenação Nacional de Emergência (Coimbra)

A Coordenação Nacional de Emergência da Cruz Vermelha Portuguesa assegura o planeamento e coordenação das necessidades nacionais na área do planeamento da emergência, designadamente na prevenção, proteção e socorro de populações e respetiva coordenação das estruturas locais de emergência.

Horário: Tempo Inteiro – 40h semanais (Turnos Rotativos)

Principais Responsabilidades:

- Receção, encaminhamento e gestão processual via telefone e email
- Elaboração e acompanhamento ativo de relatórios operacionais
- Registo, acompanhamento e tratamento de ocorrências
- Gestão, organização e monitorização de processos administrativos
- Gestão de informação
- Promoção de boas práticas, regulamentos e protocolos instituídos

Competências:

- Capacidade de comunicação e relações interpessoais
- Empatia e estabilidade emocional
- Forte capacidade de resolução de problemas
- Forte capacidade de planeamento, organização e gestão
- Forte sentido de responsabilidade
- Capacidade de trabalhar em ambiente multitarefa e sob stress
- Capacidades informáticas na ótica do utilizador (Office 365, Teams, entre outros)

Valoriza-se:

- Experiência em gestão de operações
- Experiência em centrais de comunicações
- Experiência administrativa
- Experiência de voluntariado
- Voluntariado na Cruz Vermelha
- Carta de Condução

Retribuição: A definir em função do perfil do candidato

Duração: a definir

Documentos obrigatórios e candidatura:

Deverá enviar para o email candidaturas@cruzvermelha.org.pt os seguintes documentos, até dia 7 de outubro de 2024.

- Curriculum Vitae;
- Certificado de Habilitações.

Data de incorporação prevista: entrada imediata

Aviso Legal: A Cruz Vermelha Portuguesa adotou as melhores práticas técnicas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais contra a perda, eliminação involuntária ou ilícita e alteração indevida, assim como garante que possa exercer os seus direitos de acesso, retificação, oposição, eliminação e portabilidade através do email encarregadoprotecaodados@cruzvermelha.org.pt.

Tendo por base o princípio da minimização e da necessidade dos dados, vamos reter os seus dados pessoais apenas pelo período mínimo estritamente necessário ao cumprimento dos objetivos mencionados no número anterior, comprometendo-nos a proceder ao seu apagamento assim que se verifique que tais dados já não sejam necessários. Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão destruídos de forma segura. Para mais informações, por favor consulte a nossa Política de Proteção de Privacidade disponível no website www.cruzvermelha.pt.

A CRUZ VERMELHA PORTUGUESA PROMOVE A IGUALDADE DE OPORTUNIDADES ENTRE HOMENS E MULHERES

Data de publicação: 30 de setembro de 2024, Cruz Vermelha Portuguesa