

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Liderança do Serviço de Teleassistência da Cruz Vermelha Portuguesa revisou a Política da Qualidade, do Serviço de Teleassistência, vocacionado para a prestação de apoio a pessoas em situação vulnerável e assume para tal os seguintes compromissos:

- Qualidade do serviço

Comunicação com os clientes, criando um grau elevado de satisfação.

- Consolidação de parcerias

Identificar os interesses nas parcerias, sendo necessário negociar com os parceiros de modo a oferecer um serviço que se adequa às suas necessidades, aumentando a satisfação do cliente.

- Expansão do alcance da organização

Organização estratégica para o futuro, traçando as suas metas para atingir os objetivos.

- Capacitação continua dos quadros

Investir nos quadros da organização, de modo a prestarem melhor serviço.

- Inovação em tecnologia

Foco no investimento em tecnologia e inovação, para poder prestar melhor serviço e de forma mais célere.

A Política da Qualidade foi revista pela Coordenação da Área de Tecnologias de Assistência à Distância da Cruz Vermelha, comunicada a todos os colaboradores e encontra-se divulgada por toda a organização, sendo da responsabilidade de cada colaborador conhecê-la e do coletivo a sua aplicação continua.

Lisboa 03 de Maio de 2023



Helder Paixão

(Coordenador da Área de Tecnologias à Distância)