



OFERTA

Gestor/a de Casos no Restabelecimento de Laços Familiares

Cruz Vermelha Portuguesa, Sede Nacional

O/A Gestor/a de Casos no serviço de Restabelecimento de Laços Familiares (RLF) presta assistência a famílias que tenham perdido o contacto com os seus familiares ou entequeridos devido a conflito armado, catástrofes naturais ou qualquer outro tipo de crise humanitária.

É responsável pelo acompanhamento dos casos e dos beneficiários, desde a receção do pedido de apoio até à conclusão do processo. Acompanha de forma ativa os beneficiários, providenciando um serviço personalizado e realiza um processo de busca ativa das pessoas separadas ou desaparecidas, tratando sempre todo o processo de forma confidencial.

O/A Gestor/a de Casos RLF pode também prestar serviços RLF em situações de emergência ou catástrofe.

Características Pessoais

- Pro-atividade e capacidade para trabalhar num contexto de ambiguidade
- Capacidade de trabalho em equipa de forma produtiva e cooperante
- Fortes capacidades de comunicação
- Trabalho orientado para soluções

Vai experienciar:

- **Cultura:** trabalhar numa organização orientada pelos princípios fundamentais da humanidade, unidade, universalidade, neutralidade, independência, imparcialidade e voluntariado
- **Oportunidade:** de trabalhar no maior movimento humanitário do mundo, num ambiente que promove a aprendizagem contínua, criatividade e colaboração
- **Trabalho com impacto:** vai poder realizar processos de busca e localização de pessoas desaparecidas/separadas, utilizando ferramentas e recursos do Movimento Internacional da CV e colaborar na resposta a emergências, identificado potenciais novos recursos para uma efetiva resposta a pessoas que perderam o contacto com a família ou entequeridos.

Nesta função, vai poder:

- Ser o responsável pelo contacto direto com os beneficiários RLF, através de uma abordagem de gestão de caso, garantindo a proteção de dados e a confidencialidade/integridade do processo.

- Receber e responder a pedidos de localização RLF, realizar entrevistas de avaliação do pedido e recolha de informação junto os beneficiários; vai estabelecer prioridades, a abordagem e a resposta ao pedido, de acordo com os critérios estabelecidos.
- Realizar processos de busca e localização de pessoas desaparecidas ou separadas através das ferramentas existentes e contribuir para identificação de novos recursos.
- Garantir que todas as atividades e possibilidades de busca e localização para os pedidos existentes são ativamente utilizadas, até que todas as possíveis fontes de informação se esgotem.
- Manter a comunicação com os beneficiários, compreender as necessidades existentes, dar apoio emocional dentro do contexto e encaminhar para apoios especializados sempre que necessário.
- Realizar os procedimentos administrativos relacionados com o acompanhamento do caso, garantindo a recolha, gestão, arquivo e análise de dados adequada.
- Contribuir para a gestão do serviço de RLF de acordo com os procedimentos e normativos estabelecidos, com a Estratégia RLF do Movimento Internacional da CV e com todos os normativos internos CVP relevantes, nomeadamente, ao nível da resposta de emergência.
- Contribuir para a sensibilização e divulgação de informação sobre os serviços RLF junto da Rede CVP e entidades externas.
- Participar nas reuniões e formação RLF relevante junto do Movimento Internacional da CV sempre que necessário, representando a CVP.
- Elaborar relatórios de execução e atividade do Serviço RLF.
- Realizar formação RLF para a Rede CVP.
- Coordenar eventuais projetos RLF na CVP.
- Prestar serviços RLF em situações de emergência sempre que necessário.

Procuramos:

- Licenciatura na área das Ciências Sociais, Relações Internacionais ou noutra área relevante para a função, ou experiência na área.
- Pelo menos 2 anos de experiência de trabalho com pessoas de diversas culturas e contextos.
- Experiência na supervisão, formação e apoio técnico a colaboradores/voluntários é uma vantagem.
- Identificar-se com a missão da CV.
- Experiência de trabalho na CV é uma vantagem.
- Experiência em resposta de emergência com a CV é uma vantagem.
- Competências desenvolvidas de literacia digital, incluindo capacidade de trabalhar com bases de dados.
- Boa capacidade de expressão oral e escrita.
- Domínio da Língua Inglesa.
- Domínio de outras línguas é uma vantagem, nomeadamente, Francês ou Espanhol.
- Capacidade de aprender e utilizar novas tecnologias.
- Perfil organizado, analítico e com capacidade de planeamento e execução.
- Formação em Primeiros Socorros Psicológicos ou Apoio Psicossocial em Emergência é uma Vantagem.

Condições de Trabalho:

- A maioria do trabalho é realizado em escritório.
- Disponibilidade para algumas viagens no país e ao estrangeiro.
- Pode ser necessário desempenhar funções fora do horário laboral habitual em caso de emergências.
- É necessária entrega de Registo Criminal atualizado.

Candidatura:

Envie CV e Carta de Motivação para candidaturas@cruzvermelha.org.pt , com o Assunto: Gestor/a de Casos no Restabelecimento de Laços Familiares, até 24 de dezembro de 2021.