

Certificado de Conformidade

Certificate of Registration

PT14/04880

O Sistema de Gestão da Organização

CRUZ VERMELHA PORTUGUESA - Teleassistência

Jardim 9 de Abril, 5

1249-083 LISBOA

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

NP EN ISO 9001:2015

Pelas atividades de:

Serviço de Teleassistência, Contact Center e Gestão de Protocolos Específicos: Transporte de Medicamentos, Transporte de Doentes não Urgentes, Transporte de Emergência Social e Transporte de Vítimas de Violência Doméstica e de Tráfico de Seres Humanos.

Este certificado é válido desde

This certificate is valid from

18 de setembro de 2019 até 29 de julho de 2020,

sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios

18th September 2019 until 29th July 2020, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits

Auditoria de Renovação a realizar antes de 29 de maio de 2020

Re certification audit due before 29th May 2020

Versão 4. Certificado pela SGS desde julho de 2014

Issue 4. Certified with SGS since July 2014

A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 30 de agosto de 2019

The audit leading to this certificate commenced on 30th August 2019

A data de validade do certificado anterior foi até 17 de setembro de 2019

Previous issue certificate validity date was until 17th September 2019



A0003
ISO/IEC 17021-1
Sistemas de Gestão

Luis Neves

Luis Santos

Autorizado por:

Authorized by

Direção de Certificação
Certification Management

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação
Pólo Tecnológico de Lisboa, 6 piso 0 – 1600-546 Lisboa
T: 217104200; F: 217157527

Pág. 1 de 1
Page 1 of 1

