



RECRUTAMENTO

Gestor de Operações

A **Coordenação Nacional de Emergência** da Cruz Vermelha Portuguesa assegura o planeamento e coordenação das necessidades nacionais na área do planeamento da emergência, designadamente na prevenção, proteção e socorro de populações e respetiva coordenação das estruturas locais de emergência.

Horário: Técnico Superior (35 horas)

Descrição da Função e Responsabilidades:

- Planeamento, coordenação e supervisão de operações e eventos no âmbito da Proteção Civil, apoios médico-sanitários, ações humanitárias e resposta a emergências, assegurando a articulação com as estruturas operacionais da CVP e entidades externas;
- Elaboração de planos de operação, relatórios pós-evento e propostas de melhoria contínua;
- Coordenar equipas operacionais e recursos humanos;
- Gestão e monitorização de processos operacionais e administrativos;
- Gestão de informação e dados de atividade;
- Promoção e elaboração de boas práticas, regulamentos e protocolos instituídos.

Competências:

- Licenciatura ou grau académico superior (Técnico Superior);
- Experiência em funções comerciais, organização de eventos e gestão administrativa;
- Conhecimentos em processos administrativos e financeiros;
- Fortes capacidades de comunicação, negociação e planeamento;
- Capacidade de trabalho sob pressão e em contexto multidisciplinar;
- Capacidade de planeamento e organização;
- Ter capacidades de iniciativa e liderança de projetos, com capacidade de comunicação e relações interpessoais;
- Domínio de ferramentas informáticas na ótica do utilizador (Office 365: Word, Excel, Outlook, Forms, Teams, PowerBI);
- Conhecimento em língua inglesa.

Valorizamos:

- Conhecimento do setor da Proteção Civil e eventos de massas;
- Experiência em planeamento operacional, resposta a emergências e gestão de voluntariado em contexto de proteção civil;
- Forte sentido de responsabilidade. Empatia e estabilidade emocional;
- Sentido de missão, empatia e alinhamento com os princípios da Cruz Vermelha;

- Experiência na Cruz Vermelha Portuguesa;
- Voluntariado;
- Carta condução, com disponibilidade para deslocações.

Retribuição: *De acordo com o Acordo Empresa*

Duração: *contrato sem termo*

Local de trabalho:

Cruz Vermelha Portuguesa, Coordenação Nacional de Emergência – Coimbra

Candidaturas:

Os interessados devem enviar o CV atualizado, carta de motivação e certificado de habilitações para o e-mail: laura.carvalho@emergenciavp.pt até ao dia 14-11-2025.

Data de incorporação prevista: *imediata*

Nota de consentimento informado:

Com o envio do respetivo CV, o candidato declara que aceita o tratamento dos seus dados pessoais aí contidos para fins profissionais relacionados. Os CV não selecionados serão imediatamente destruídos e os CV selecionados serão mantidos na nossa base de dados até ao final do processo. Os dados pessoais recolhidos pela entidade destinam-se apenas ao processo de recrutamento.

04 de novembro de 2025, Cruz Vermelha Portuguesa

Área de Recursos Humanos

Sede Nacional, Cruz Vermelha Portuguesa

Lisboa