



A Cruz Vermelha Portuguesa (CVP), fundada em 1865, é uma instituição humanitária de carácter voluntário, de interesse público e sem fins lucrativos. Com mais de 150 delegações em Portugal, faz parte do Movimento Internacional da Cruz Vermelha e do Crescente Vermelho, a maior organização humanitária do mundo, com cerca de 100 milhões de voluntários.

A CVP actua ao serviço do bem comum nas área da protecção, socorro e da assistência humanitária e social, em especial em prol dos mais vulneráveis, prevenindo e reparando o sofrimento e contribuindo para a defesa da vida, da saúde e da dignidade humana.

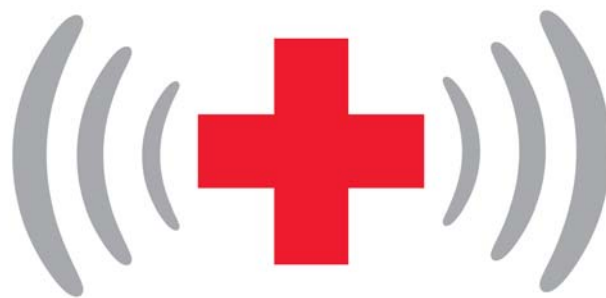
Por apenas 2€/mês, seja Membro Beneficiário da CVP e tenha condições especiais na adesão ao Serviço de Teleassistência e no acesso ao Hospital da CVP (Lisboa).

**Para mais informações e adesões contacte, de 2ª a 6ª feira, das 09h30 às 17h30:**

Tel: 213 913 956  
teleassistencia@cruzvermelha.org.pt  
Serviço de Teleassistência CVP  
Jardim 9 de Abril, 1 a 5 | 1249-083 Lisboa

www.cruzvermelha.pt | Siga-nos no 

Ou a Estrutura Local CVP / Entidade Parceira mais perto de si.



**TELEASSISTÊNCIA**  
**CRUZ VERMELHA PORTUGUESA**

**A Linha de Apoio**  
à Distância de um Toque

## O SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA

A Teleassistência CVP consiste num inovador serviço telefónico de apoio, concebido para dar uma resposta personalizada e imediata em qualquer situação de urgência/emergência, segurança ou solidão. Destina-se a pessoas que se encontram em situação de dependência (por idade, doença prolongada, convalescença, incapacidade ou isolamento) ou a pessoas autónomas, mas que desejam sentir-se mais seguras. Disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano, abrange todo o território nacional e funciona através de um equipamento fixo ou móvel.

A Teleassistência pode incluir:

- Agenda Pessoal e Acompanhamento Activo;
- Médico ao Domicílio e Aconselhamento Médico Telefónico;
- Cartão de Saúde CVP.

### OPCIONAIS

- Associar sensores de fumo, gás, movimento, queda, etc;
- Delimitar zonas de segurança, para maior protecção do utilizador.



pulseira - equipamento fixo



## EM CASA, TELEASSISTÊNCIA FIXA

Com o serviço de comunicação fixo, o utilizador dispõe de uma pulseira ou colar com um botão de emergência que, ao ser pressionado, de qualquer parte da sua residência, estabelece contacto telefónico imediato com a CVP. A instalação do equipamento será realizada por um técnico especializado.

## EM QUALQUER PARTE, TELEASSISTÊNCIA MÓVEL

Com o serviço de comunicação móvel, o utilizador pode optar por um equipamento com um botão de emergência que, ao ser pressionado, fornece a sua localização por GPS/LBS e estabelece contacto telefónico imediato com a CVP. Adicionalmente, permite-lhe fazer chamadas para 2 números pré-definidos e receber chamadas de 4 números também pré-definidos, de qualquer operador telefónico.

## PRINCIPAIS VANTAGENS

- ASSISTÊNCIA PERMANENTE E EM QUALQUER EVENTUALIDADE;
- MAIS TRANQUILIDADE, AUTONOMIA E SEGURANÇA;
- ACOMPANHAMENTO PERSONALIZADO.